

# Kreditor fagseminar bank finans

Felix Konferansesenter, 28 april 2016

**V**i har gleden av å presentere programmet for årets fagseminar bank/finans, med både interessante, spennende og til dels spenstige foredragsholdere. Årets fagseminar vil som tidligere favne bredt i tema for å speile tidsånden vi lever i. Dere får høre om forberedelsene til og lansering av "betalings-revolusjonen" Vipps. Videre vil dere få et tankevekkende innlegg om "vårt" Naive Norge, et innlegg fra Luksusfellen - og en fornøylig avslutning med skråblikk på dette med språk og kommunikasjon. Fagseminar bank/finans vil tradisjonen tro også inneholde bedriftscase og solid inkassofaglige tema.

Hjertelig velkommen til fagseminar bank/finans 2016



Kreditor

# Program torsdag 28. april

09.00	Velkomstfrokost Registrering, kaffe og enkel servering	
09.30	Velkommen til fagseminar bank/finans 2016 v/ <b>Tor Berntsen, administrerende direktør og advokat, Kreditor</b>	
10.00	Vipps fra A til Å v/ <b>Rune Garborg, divisjonsdirektør for kategori og marked, DNB ASA</b>	
10.40	Pause	
10.55	Å lure en luring – Det er «ikke» lov å prøve seg! v/ <b>Kjetil Vangsnes, advokat med spesialistområde bank/finans i Kreditor</b>	
11.40	Pause	
11.55	Naive Norge v/ <b>Kjell-Ola Kleiven, CEO Risk Information Group Norges største næringslivsblogger</b>	
12.40	Lunsj	
	<b>Parallellsesjon</b>	<b>Parallellsesjon</b>
13.30	Mislighold og svindel, et lite innblikk v/ <b>Vidar Hoel, inkassokonsulent (senior), Volkswagen Møller BilFinans AS</b>	Privatøkonomi inn i skolen – hvilken rolle skal inkasso spille? v/ <b>Ingjerd Thurmer, kommunikasjon- og markedssjef, Kreditor</b>
14.15	Pause	
14.30	Luksusfellen v/ <b>Hallgeir Kvadsheim, siviløkonom og programleder Luksusfellen</b>	
15.15	Pause	
15.30	Språk og Kommunikasjon v/ <b>Petter Schjerven, foredragsholder, forfatter og programleder</b>	
16.15	Oppsummering og avslutning av det faglige For de som skal være med på get-together: Det blir enkel servering på Felix konferansesenter før vi går samlet til Astrup Fearnley Museet.	
16.45	Get-together Oppmøte Astrup Fearnley Museet, bygg 2.	
17.00	Omvisning på Astrup Fearnley Museet	
17.30	Aperitiff	
18.00	3-retters middag i Kiefersalen med underholdning av Nordic Tenors	

Det kan forekomme endringer i programmet

## Foredragsholdere



**Rune Garborg, divisjonsdirektør for kategori og marked, DNB ASA**  
Rune Garborg er sivilmarkedsfører fra Norges Markedshøyskole. Han vært ansatt i DNB siden 1996, de første årene som markedsdirektør innenfor Eiendom. I de senere årene har han vært divisjonsdirektør for kategori og marked som omfatter hele DNB-konsernet. I disse årene har han ledet frem en rekke reklamefilmsuksesser som "Young, Free & Single" og "Clooney gets married", vunnet en rekke reklamepriser - og nå den vellykkede lanseringen av Vipps.



**Kjell-Ola Kleiven, CEO Risk Information Group. Norges største næringslivsblogger**  
Kjell-Ola Kleiven er en markant samfunnsdebattant som stiller spørsmål og foreslår svar der andre tier, og har gjennom det bygd opp en av Norges største næringslivs-blogger, [kleiven.blogg.no](http://kleiven.blogg.no). Kleiven er risiko-ekspert med bred kompetanse innen kreditt, internasjonale sanksjoner, hvitvasking av penger, datakriminalitet og finansiering av terrorisme. Han har lang fartstid i bransjen. Tidligere var han markeds- og kommunikasjonsdirektør hos Dun & Bradstreet.



**Hallgeir Kvadsheim, siviløkonom og programleder Luksusfellen**  
Hallgeir Kvadsheim er utdannet siviløkonom fra Norges Handelshøyskole i Bergen i 1994. Siden 1999 har han dekket saker om personlig økonomi i Dagbladet. I Dagbladet har han spalte for "bankbørs" og "forsikringsbørs" som sammenligner priser på bank- og forsikringstjenester. Han har blitt kjent som økonomisk rådgiver for programmet «Luksusfellen» på TV 3.



**Kjetil Vangsnes, fagansvarlig advokat bank/finans, Kreditor**  
Kjetil Vangsnes har vært ansatt i Kreditorsiden 2013. Han har tidligere 12 års erfaring fra inkassobransjen som tidligere medarbeider i Intrum Justitia og Skankred AS. Han har i hovedsak jobbet med bank- og finansrelaterte saker, og i Kreditor har han hovedansvar for oppfølging av saker tilknyttet bank/finans. Han prosederer regelmessig for domstolene.



**Petter Schjerven, foredragsholder, forfatter, programleder**

Petter Schjerven er kjent fra Typisk norsk på NRK1. Schjerven har tidligere jobbet bl.a. som programleder og manusforfatter for Midt i smørøyet og produsent for radioprogrammet Holger Nielsens metode på NRK P3. I 2005 fikk han Seerprisen og ble kåret til beste mannlige programleder under Gullrutene 2005.



**Vidar Hoel, inkassokonsulent (senior) hos Volkswagen Møller Bilfinans AS**

Vidar Hoel har vært ansatt hos Volkswagen Møller Bilfinans AS siden 1. mars 1999. Han har 20 års erfaring med inkasso - 17 av disse årene har han jobbet mot finansbransjen. Han behandler i dag alle type saker som er misligholdt, eller kan bli det. Er brukt mye som foredragsholder av finans og inkasso bransjen, spesielt om privatleasing og en del om forsikringsoppgjør.



**Tor Berntsen, administrerende direktør og advokat i Kreditor**

Tor Berntsen ble utnevnt til administrerende direktør i Kreditor i mars 2013. Han har jobbet i virksomheten i over 30 år og har i en årrekke vært leder av juridisk avdeling. Han er også president i ECA (European Collectors Association) som er en organisasjon bestående av et medlem fra hvert land i Europa. Tor Berntsen har lang erfaring som advokat og har prosedert en rekke saker for domstolene innenfor ulike rettsområder, både på vegne av medlemmer av Kreditor og på vegne av andre klienter.



**Ingjerd Thurmer, kommunikasjon- og markedssjef, Kreditor**

Ingjerd Thurmer er markedssjef i Kreditor med lang erfaring innenfor markedsføring, eventer, intern og eksternt kommunikasjon. Ingjerd har et brennende ønske om å lære de unge gode betalingsvaner og samtidig få flere til å forstå litt mer om hva inkasso egentlig er – og betyr. Hun arbeider med et lærings- og kommunikasjonskonsept rundt inkasso som retter seg mot de unge fra 18-23 år i Kreditor, og deltar samtidig i et større prosjekt i regi av Finans Norge som skal samle alle initiativ rundt privatøkonomi i skolen. To av flere sammenhenger hvor spørsmålet stilles – hvilke rolle skal inkasso ha i opplæring rundt privatøkonomi?

# Praktiske opplysninger

## Generell informasjon

Årets seminar holdes på Felix Konferansesenter. De tilbyr en kombinasjon av moderne konferansefasiliteter, hyggelig atmosfære og ansatte som strekker seg litt ekstra. Våre kokker har god dialog med en rekke leverandører som setter sin ære i å levere de beste råvarer, i høy kvalitet. Felix Konferansesenter ligger sentralt på Aker Brygge, Bryggetorget 3, og er et av de største frittstående konferansesentre i Oslo. Med parkering og kollektivtransport i umiddelbar nærhet.

## Tidspunkt

Torsdag 28. april 2016

## Deltakeravgift

Seminaret er kostnadsfritt for medlemmer.

Pris for ikke-medlemmer kr 1.500,-, inkludert middag etter seminaret.

## Transport

Deltakerne dekker selv reisen til fagseminar bank/finans

## Påmelding

Du kan melde deg på ved å inn via våre nettsider [www.kredinor.no](http://www.kredinor.no) eller bruke påmeldinglinken i mailen du har fått.

## Get-together - aperitiff med opplevelser - middag med stil!

Etter den faglige delen har vi gleden av å invitere til middag og underholdning på Astrup Fearnley museet. Først får vi en omvisning på museet hvor vi får vite mer om utstillingen og samlingene til Astrup Fearnley. Deretter inviterer vi til middag i Kiefersalen i museets andre etasje.

**Du kan melde deg på til Get-together samtidig med påmeldingen til fagdagen.**

### Astrup Fearnley



Astrup Fearnley Museet er et moderne bygg med spennende arkitektur på Tjuvholmen i Oslo. De viser både norsk og internasjonal samtidskunst. Bygget ligger vakkert til ytterst ut mot Oslofjorden.

### Kiefersalen



Museets guide ønsker velkommen til bords i Kiefersalen på Astrup Fearnley og vil fortelle litt om salen og verkene som omgir oss. Med kunst for flere millioner av kroner hengende på veggene rundt oss får vi servert en deilig tre-retters middag.

### Nordic Tenors



Med musikalsk kvalitet av ypperste klasse og en solid dose glimt i øyet får vi flere møter med Nordic Tenors igjennom kvelden. I tillegg god stemning rundt bordet vil underholdningen gi oss noen frydefulle øyeblikk.

## Tilbud om overnatting fra First Hotels

Trenger du overnatting i forbindelse med fagseminar bank/finans kan du som kunde hos Kredinor få tilgang til de best tilgjengelige prisene hos First Hotels i hele Norge og inntil 21% rabatt for i Skandinavia. På sidene [www.firsthotels.com](http://www.firsthotels.com) kan du både sjekke priser og bestille. Rabatten får du ved å legge inn koden: **FHVKREDINOR**, som gir beste tilgjengelige pris.