

Strømbrudd og praktiske utfordringer i beredskap

 Stannum

 **Telemark Nett**

 everket

 føre

RK Nett AS

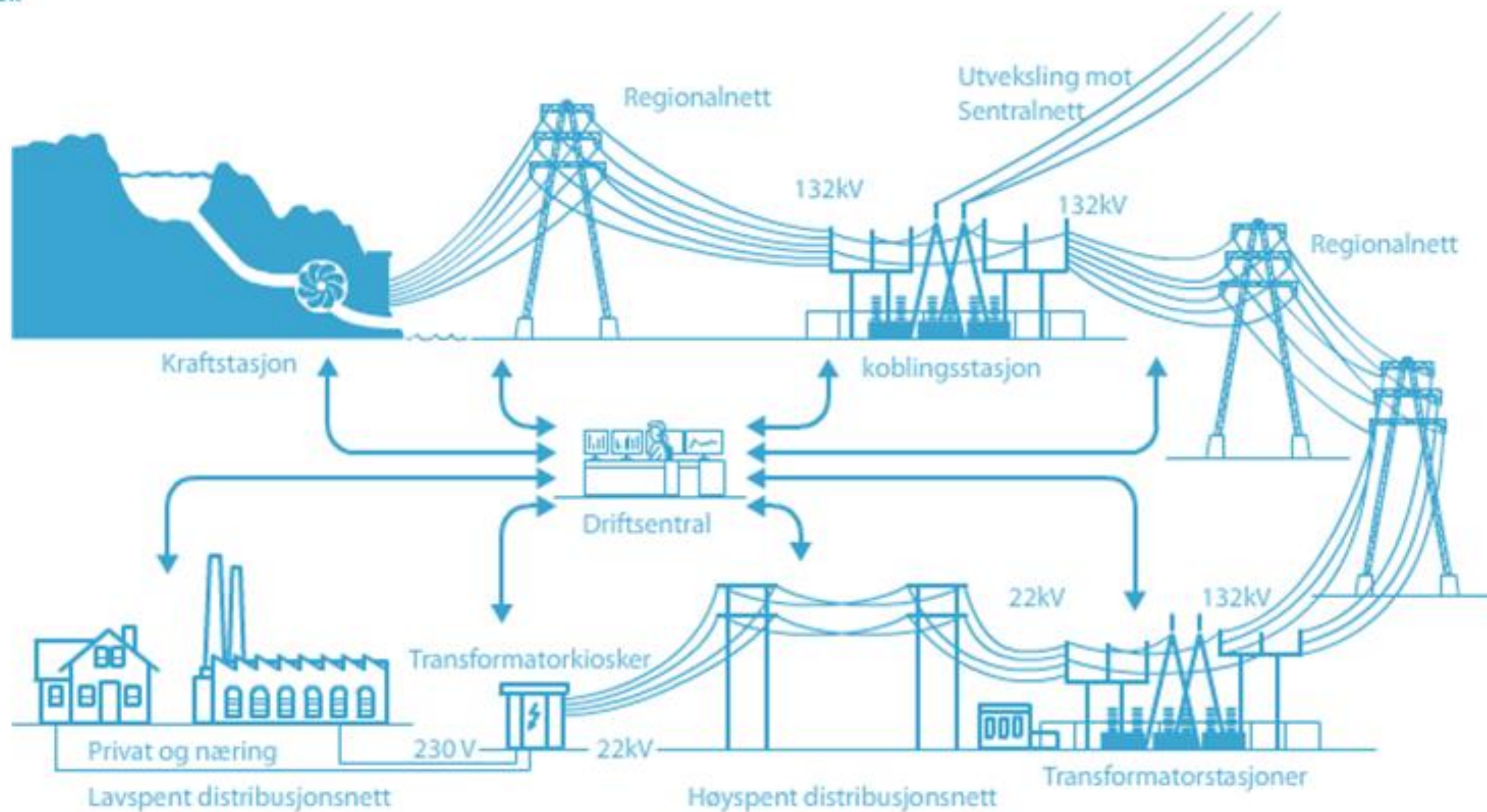
 DE NETT

 VESTMAR NETT

 lede

KDS Vestfold og Telemark

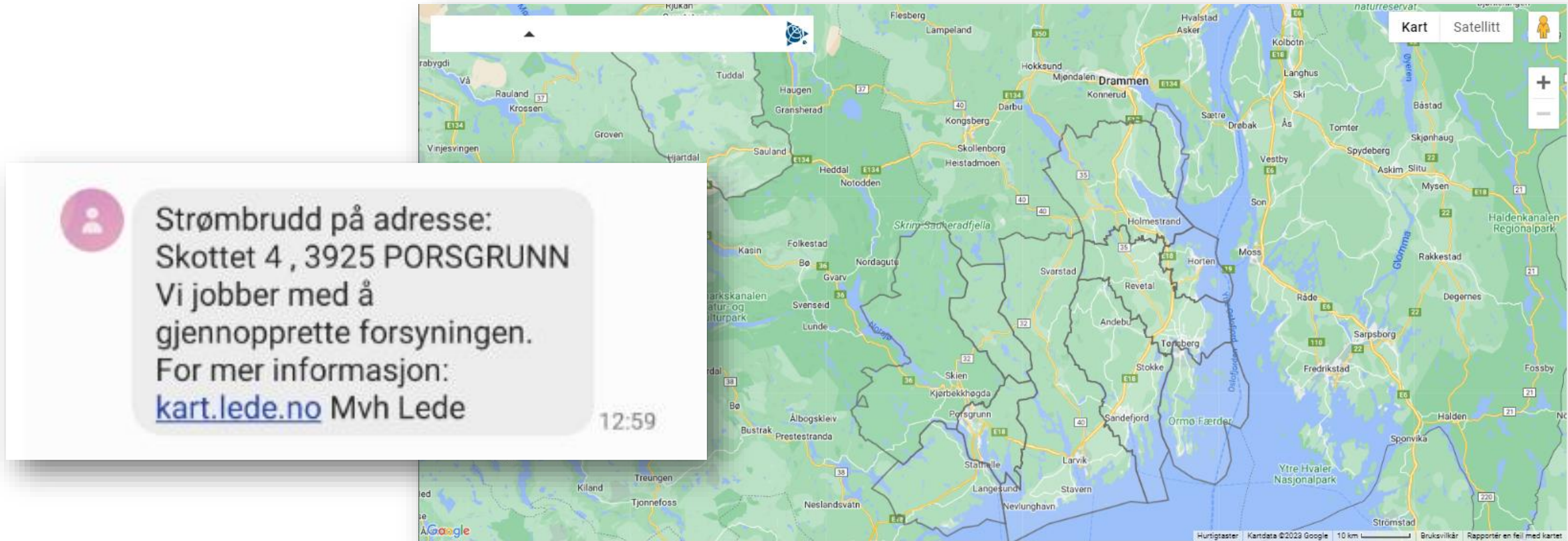
 lede



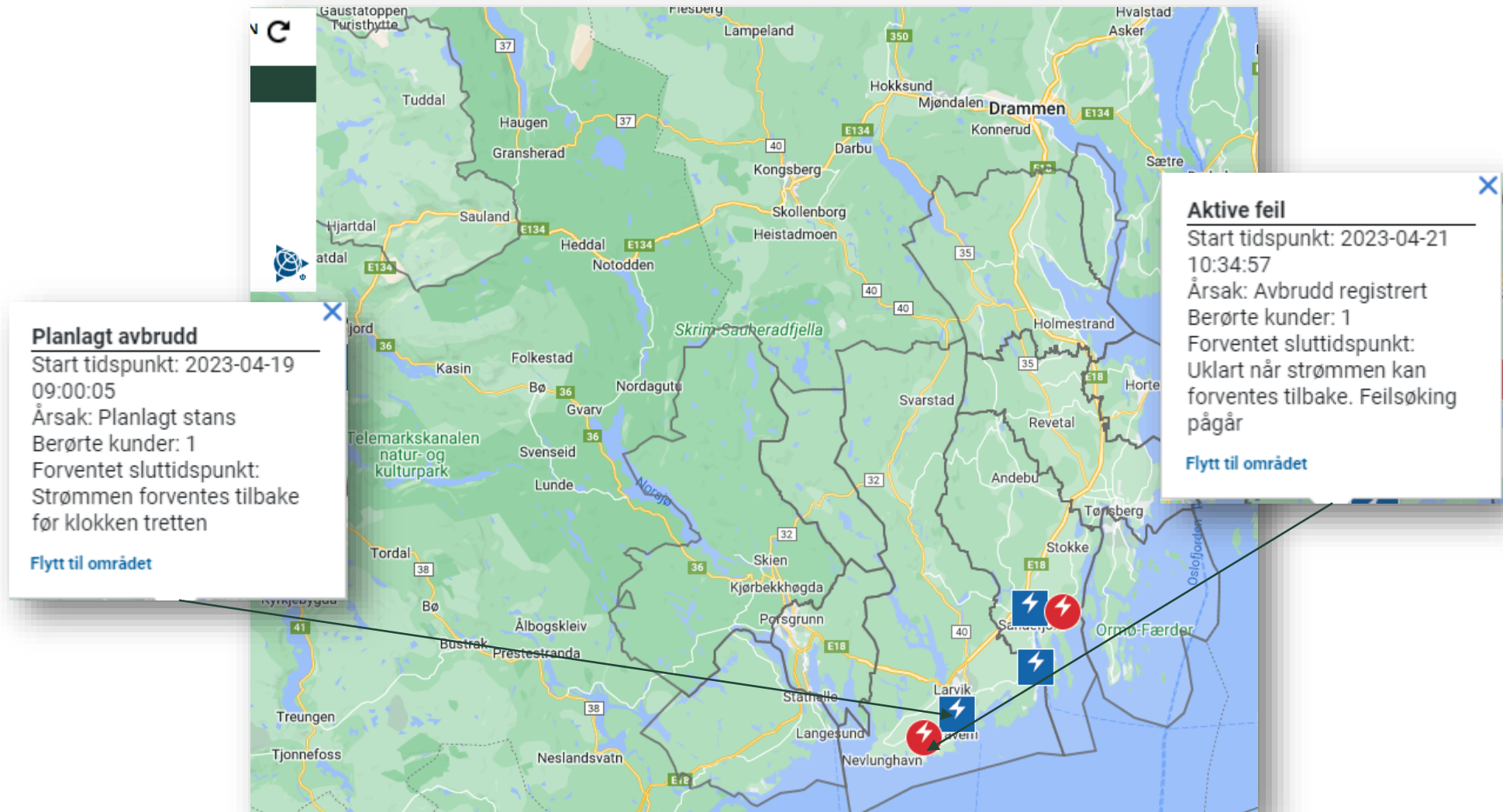
Beredskapssituasjoner med strømbrudd



Varsling – SMS og avbruddskart



Avbruddskart



Feilretting og prioritering



PRIORITERTE
KUNDER



KILE

Varsel om strømbrudd – Hvem mottar varselet?



2. Mottakere (av varsling)

Vi har registrert følgende informasjon om deg (trykk Her for å endre det):

- Mobilnummer: **95926803**
- E-post : **hilde.walmestad@skagerak.no**
- Du ønsker varsling mellom klokka 23-07.

Dersom du ønsker at flere personer skal motta varsling må alle registrere seg over vil da ikke motta varsel, med mindre disse også registreres under h

Registrerte kontaktpersoner:

Fornavn	Etternavn	E-postadresse	Mobilnr	Ønsket kanal		Varslingstyper				
				SMS	Epost	Planlagt	Uventet	Ikke 23-07		
Eidnes	Gerd-Synne	gerdsynne@live.no	92036934	☒	☐	☒	☒	☐	Endre	Slett
Walmestad	Hilde	hilde.walmestad@skagerak.no	95926803	☒	☐	☒	☒	☐	Endre	Slett

Legg til ny

Varsel om strømbrudd

Varsel om planlagt strømstans og uventet strømbrudd

Alle alternativene er gratis å motta.

Bolig

Barlindveien 52B
3118 TØNSBERG

Målepunkt-ID 707057500041987897

Målernummer 7359992909048325

1. Varslingsmåte (kanaler for varsling)

Ønsker du å motta varsel om planlagt strømstans og uventet strømbrudd via e-post eller SMS?

Planlagt strømstans via:

- ☒ SMS
☐ E-post

Uventet strømbrudd via:

- ☒ SMS
☐ E-post
☐ Ønsker ikke varsel

Prioriteringsrekkefølge av kunder ved feilretting

- 1 Liv og helse
- 2 Vitale samfunnsinteresser innenfor administrasjon og forvaltning, informasjon, sikkerhet, infrastruktur, forsyninger mv.
- 3 Næringsliv og berørte økonomiske interesser





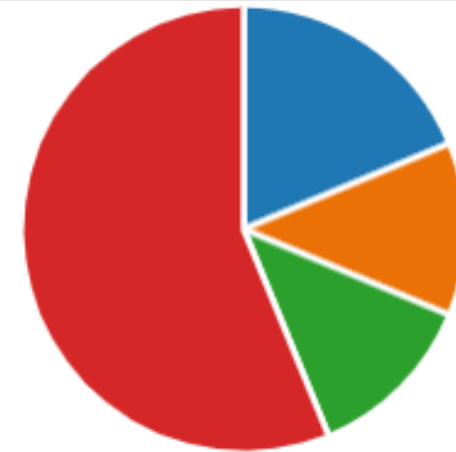
lede

16 nettselskap har svart på spørsmål om strømbrudd og oppfølging av EKOM

Sendt til selskap i KDS-område Vestfold og Telemark + andre KDS'er

Hvilken prioritet har EKOM-kundene ved feilretting?

1	3
2	2
3	2
Tilsvarende alle andre kunder	9



Hvem har bestemt prioriteringene av ulike EKOM-målepunkt?

Nettselskapet	10
Kommunen	3
Andre (spesifiser)	3



Hvordan varsles EKOM-kundene ved strømbrudd som berører disse?

	Direkte kontakt	1
	SMS til registrert telefonnum...	13
	Annet (forklar)	2



Har nettselskapet oversikt over EKOM-kunder i eget forsyningsområde?



Hvilke utfordringer ser du ved samarbeidet med EKOM-kundene i dag og hvordan tenker du at dette kan løses?

- «Generelt lite kontakt og samarbeid. EKOM tek sjeldan kontakt»
- «Vanskelig å få i tale»
- «Har ikke noe spesielt samarbeid pr dd»
- «Opplever utfordringer med å komme i kontakt med relevante kontaktpersoner hos divisjonaliserte aktører som er utfordrende for god samhandling»
- «Vanskelig å få målerID på EKOM-selskapets kundepunkt. Måler ID må oppgis for at vi skal kunne prioritere»
- «Nettselskapet har lite informasjon om hvor i nettet det er nødvendig med strøm for at kritiske tjenester skal fungere. NKOM forskrift for utveksling av informasjon til kraftsektoren vil kunne bidra til felles forståelse for kraftbehov i leddene til basestasjoner og noder som er i drift for digital kommunikasjon»

Hvilke utfordringer ser du ved samarbeidet med EKOM-kundene i dag og hvordan tenker du at dette kan løses?

- *«Vårt selskapet har nærmest 100% av internett leveransen i Kommunen + at de leier ut noe fiber. Veldig problematisk å samordne noe med andre EKOM enheter som Telenor og Telia som er veldig sentralt styrte og alt skal gå via chatt og roboter.....samtidig som vårt område ikke er den største prikken i kartet»*
- *«vanskelig å få identifiser hva som er et minimum av prioriterte målepunkt for at tjenestene skal fungere i en beredskapsituasjon»*
- *«Vi sliter med tilbakemelding og det samme sier de andre 11 nettselskapene innenfor vår KDS område. Bakgrunn er sikkerhetsrutiner i ecomselskapene»*
- *«Lokal Ekom operatør har vi godt samarbeid med, nasjonale Ekom operatører er det lite kontakt med»*
- *«Vi ser pt. ingen store utfordringer i samarbeidet. Det oppleves gjensidig god dialog»*
- *«Samarbeid ok. Mange aktører å forholde seg til. Hvem skal prioriteres ref nøytralitet»*

Eksempel på kommunikasjon mellom EKOM og nettselskap

Jeg ser på listen over Telenor her har jeg kun fått x og y for plassering.
Jeg trenger adresse , anleggsnummer eller EAN nummer for å kunne prioritere disse kundene.

Hei!

Ut fra informasjon jeg har internt i Telenor er det ikke noen enkel måte å hente ut dette på i dag.

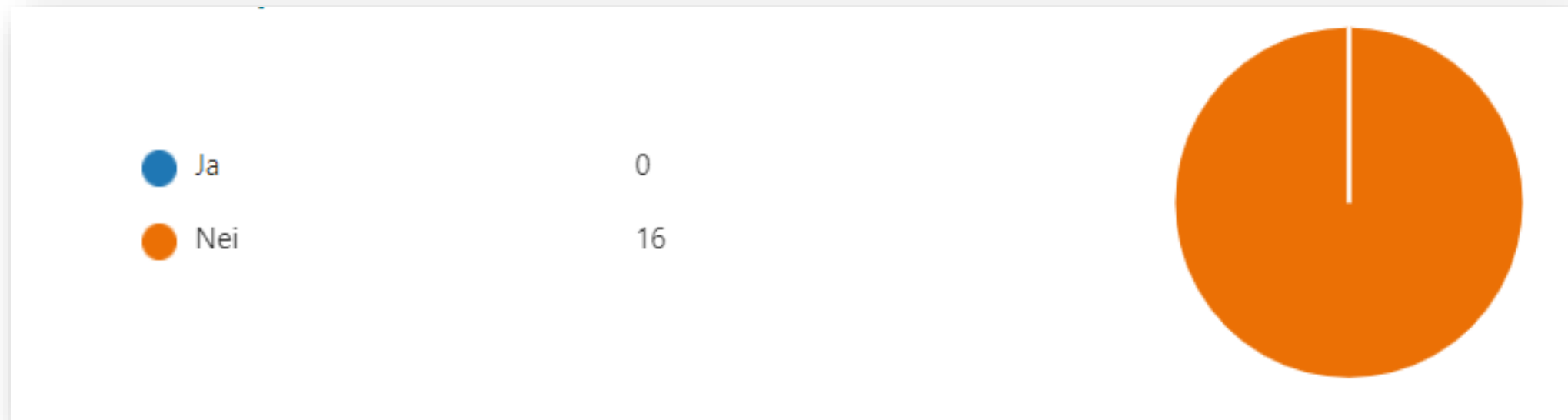
Men det burde vel være noen målnummer? Dere blir jo sikkert fakturert?

Hei!

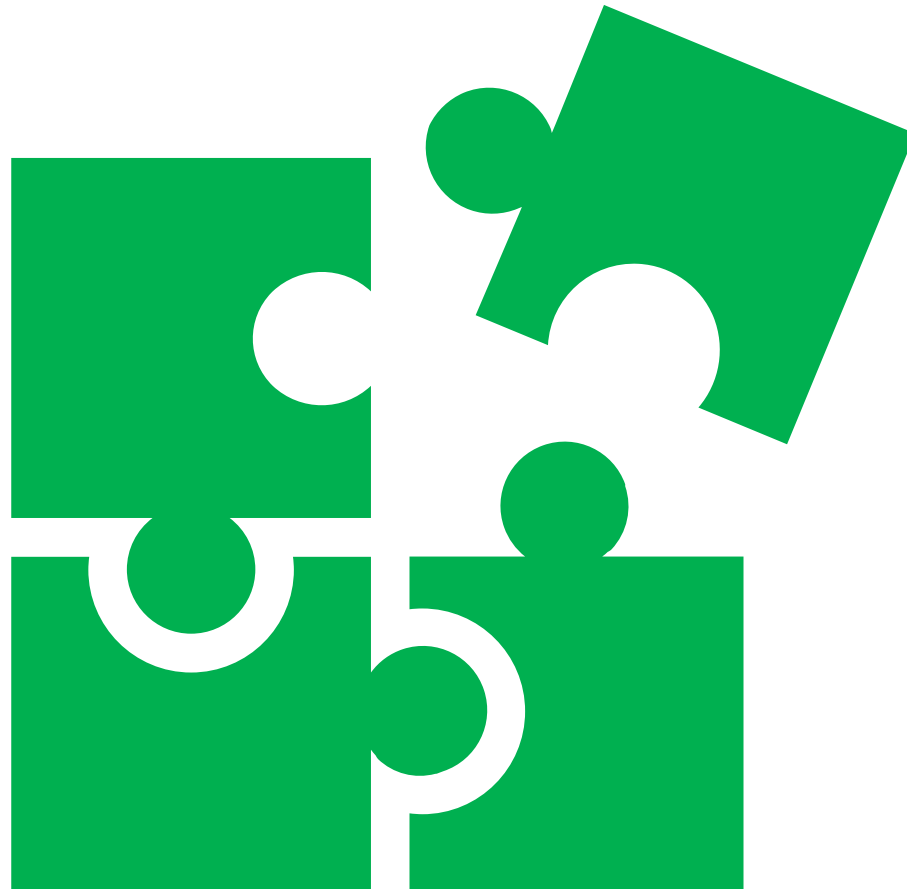
Vi har mange kraftleverandører i Norge til de 8700 basestasjonene vi har.

X og Y koordinator er vanlig og oppgi og tenker at her kan kraftselskapene også gjøre endringer i sine systemer.

Er det planlagt øvelse med EKOM i 2023?



Sammen kan vi få noe bra og denne samlingen er en god start!



The background of the image is a deep black night sky filled with numerous small, bright stars. At the bottom of the frame, a dark silhouette of a landscape is visible, with scattered yellow and white lights representing a city or town at night. The lights are concentrated in the lower third of the image, creating a horizon line.

lede

lede.no