

Bård Fyhn

Å lede i møte med krise og pandemi

En februar dag i 2020

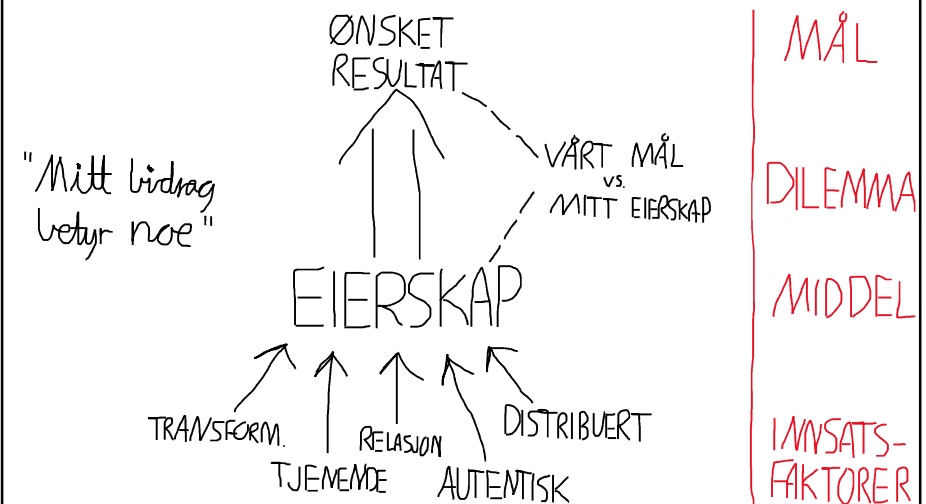


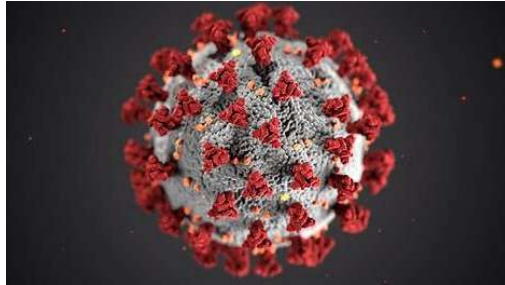
Kilder: pixabay.com; tokyo2020.org

Også en februar dag i 2020



Kilde: pixabay.com

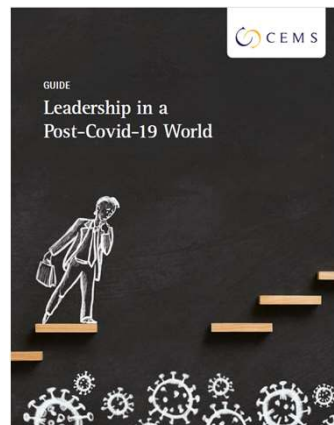




Kilde: fhi.no



Kilder: Underscore Group, pixabay.com, pexels.com



43,761 followers
2w • Edited •

Covid-19 påvirker synet på gode ledere. Nå verdsetter «verdens» ledere som er tydelig empatiske og tolerante. – Å stå i usikre situasjoner og stadig måtte forholde seg til endringer i omgivelsene er krevende, sier stipendiat Bård Fyhn.

//
A new international survey shows that it is important that leaders build the psychological safety for people to be their best selves, and that they are tolerant of failure.

CEMS - The Global Alliance in Management Education
CEMS Club Bergen #CEMS

Skandinavisk lederstil mer ettertraktet med Covid-19
rnh.no • 3 min read

Hva vi verdsetter hos våre ledere

Før vs. under pandemien:

- Strategisk visjon
- Resultatorientering



- Empati
- Fleksibilitet





“

Leaders who respond to crises with creativity and agility, are the ones who will thrive.

Ledelsesparadokset i møte med krise

Usikkerhet



Ønske om kontroll



Eierskapsfølelse



Eierskapsfølelse



"All those in favor say 'Aye.'"
 "Aye."
 "Aye."
 "Aye."
 "Aye."
 "Aye."

Vi trenger oppriktighet

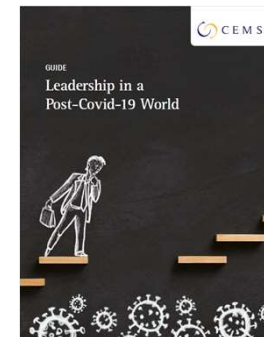


Vi trenger nye ideer



Vi trenger
feilbarlighet

Hvordan?



Psykologisk
trygghet



SETTER PRIS PÅ
DISKUSJON



ØNSKER Å HØRE PÅ
HVA ANDRE HAR Å SI



KAN SE UENIGHET
SOM NOE POSITIVT



TILLATES AT NOEN
GJØR EN FEIL, UTEN AT
DET HOLDES MOT DE



TØR Å GI MER AV SEG
SELV I MØTE MED
ANDRE



TØR Å SPØRRE ANDRE
OM HJELP

Hva kan jeg som leder gjøre?



BYGG
RELASJONER



AVKLAR
FORVENTNINGER



SETT RAMMENE
OG RETNINGEN



BE OM
TILBAKEMELDING



SE DEN ENKELTE

Støttende
omgivelser



Kilde: Frazier m.fl., 2017

Noe som gjør det lettere:

Bra for den enkelte – bra for bedriften

Bra for den enkelte – bra for lederen

Noe som gjør det vanskeligere:

Kommunisere troverdighet vs. innrømme usikkerhet

Gi slipp vs. ha tilstrekkelig kontroll

Oppsummert

I møte med krise og pandemi
er vi mer enn noen gang
avhengig av trygge
medarbeidere – med deres
oppriktighet, ideer og
feilbarlighet

Den gode nyheten: Det
medarbeidere etterspør er
også det som er best for
lederen (økt engasjement og
trivsel) og organisasjonen
(bedre resultat)

Vi verdsetter i større grad
ledere som legger til rette for
en slik trygg kultur nå enn vi
gjorde før pandemien

Den dårlige nyheten: Ledelse
var krevende før – og vil aldri
bli lett

Bård Fyhn
bard.fyhn@nhh.no
www.gruppetenkerne.com